Prosedyre for konflikthåndtering

Denne prosedyren er utarbeidet i sammenheng med sertifisering etter FSC-standarden, men fremgangsmåten er like relevant for konflikter knyttet til eiendommer sertifisert etter PEFC.

Det kan oppstå tvister og konflikter knyttet til eiendom og skogsdrift, som krever at saken håndteres gjennom en konflikthåndterings-prosess. Alle konflikter skal forsøkes å løses på et så lavt nivå som mulig, gjennom aktiv kommunikasjon mellom partene.

En eventuell skogsdrift med tilknytning til en konflikt settes på pause eller utsettes inntil saken er avsluttet.

Første ledd i en konflikthåndtering vil være å forsøke å løse saken på laveste nivå, altså mellom skogeier og annen part. Dersom konflikten ikke løses ved dialog på laveste nivå skal FSC-medlem (skogeier) rapportere saken til gruppesertifikatholder. For gruppemedlemmer i Viken Skog benyttes skjema *F6 – konflikter, klager og erstatningskrav*, som er tilgjengelig på medlemssiden.

Ved behov for assistanse fra en ekstern part blir en nødt til å skille på formelle rettigheter og interessekonflikter, forklart slik av FSC (vedlegg D):

A. Formelle rettigheter:
    - Uenighet i forståelse av juridiske rettigheter gitt i lovverk, internasjonal rett eller eiendomsdokumentasjon
    - Grensetvister
B. Interessekonflikter:
    - Uenighet om hvor mye hensyn den ene part skal ta til den andres interesser
    - Ulik tolkning av krav i FSC-standarden og forpliktelser som følger av disse

<u>Formelle rettigheter</u>
Om konflikten omhandler spørsmål av denne karakter tas saken videre til offentlige myndigheter, eksempelvis kommunen, i de tilfeller der det er aktuelt. Ved nødvendighet tas saken til rettsapparatet. Juridiske tvister knyttet til eiendomsrett jfr. jordskifteloven tas til jordskifteretten.

<u>Interessekonflikter</u>
Konflikter knyttet til FSC og skogsdrift
Skogeier må rapportere inn saken skriftlig (gjennom F6-skjemaet) og gjøre det klart at det søkes assistanse. Annen part i saken kan naturligvis også melde inn saken, da skriftlig. Etter dette skal sertifikatholder bistå rundt konflikthåndteringen.
Særlig spørsmål knyttet til standardens søkes løst i tre ledd:

1. Sertifikatholder: Sertifikatholder vil kunne svare ut på konflikter knyttet til tolkning av FSC-standarden og etterlevelse av dens kravpunkt, samt generell skogsdrift.
2. Ekstern revisor: Ved videre behov for tolkning kan ekstern revisor tilknyttet Viken Skog/SB Skog kontaktes.
3. FSC-Norge: Dersom det fremdeles er uenighet knyttet til tolkning av standarden kontaktes FSC Norge.

Se vedlegg D i FSC-standarden for meklingsprosess i interessekonflikter tilknyttet reindrift i Trøndelag og Nord-Norge. Per dags dato er ikke dette aktuelt for Viken Skog/SB Skog i sammenheng med FSC.